

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELA S.N. SERVICOS DE TURISMO LTDA.

Este Termo de Uso apresenta as “Condições Gerais” aplicáveis ao uso dos serviços oferecidos pela S.N. SERVICOS DE TURISMO LTDA. sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ sob n.º 14.335.389/0001-30, com sede na Avenida Volta Redonda, nº 1282 - Volta Redonda – Caxias-MA – Cep: 65606-730, denominada “SN”, o qual inclui o agendamento de passagens de ônibus e outros serviços relacionados a viagens, através do site www.snturismo.com.

Este termo está estritamente validado conforme o código de defesa do consumidor (Lei 8.078/90) e o Decreto 7.962/2013. Qualquer pessoa, legalmente capaz, denominada “CLIENTE”, que utilize os serviços da “SN TURISMO”, deve aceitar este Termo de Utilização e todas as políticas e princípios que o regem.

O TERMO DE UTILIZAÇÃO É INDISPENSÁVEL, sendo obrigatório para a UTILIZAÇÃO dos serviços deste Website. A utilização dos serviços oferecidos pela “SN” implica na imediata aquiescência/ anuência deste Termo e seu conteúdo. Este acordo constitui-se em documento exclusivo entre “SN” e o “CLIENTE”, substituindo-se, deste modo, todos os acordos, representações, garantias e entendimentos anteriores com relação à “SN”, seus conteúdos e serviços fornecidos por ou através deste Website.

Caso deseje se cadastrar, acessar e utilizar as demais páginas ou recursos deste Website, leia atentamente as condições abaixo e confirme sua anuência clicando no campo “Concordo”, localizado ao final.

O “CLIENTE” MENOR DE 12 ANOS PODERÁ VIAJAR ACOMPANHADO DO SEU RESPONSÁVEL LEGAL DESDE QUE APRESENTE AUTORIZAÇÃO POR ESCRITO (REGISTRADA EM CARTÓRIO) DOS PAIS, RESPONSÁVEIS OU TUTORES, EXPEDIDO PELO JUÍZO DA INFÂNCIA E JUVENTUDE. É OBRIGATÓRIA SOMENTE NOS SEGUINTE CASOS: 1 – QUANDO A CRIANÇA, OU SEJA, MENOR DE 12 ANOS, VIAJAR PARA FORA DA COMARCA ONDE RESIDE, DESACOMPANHADA DOS PAIS, DE GUARDIÃO OU DE TUTOR, DE PARENTE OU DE PESSOA AUTORIZADA POR ESCRITO, COM FIRMA RECONHECIDA (PELOS PAIS, PELO GUARDIÃO OU PELO TUTOR). 2 – QUANDO UM DOS GENITORES ESTÁ IMPOSSIBILITADO DE DAR A AUTORIZAÇÃO, POR RAZÕES COMO VIAGEM, DOENÇA OU PARADEIRO IGNORADO, EM CASO DE VIAGEM AO EXTERIOR. 3 – QUANDO A CRIANÇA OU ADOLESCENTE NASCIDO EM TERRITÓRIO NACIONAL VIAJAR PARA O EXTERIOR EM COMPANHIA DE ESTRANGEIRO RESIDENTE OU DOMICILIADO NO EXTERIOR.

O “CLIENTE” MAIOR DE 12 ANOS PODERÁ VIAJAR SOZINHO DESDE QUE DEVIDAMENTE ACOMPANHADO COM OS DOCUMENTOS DE IDENTIFICAÇÃO.

1. CONSIDERANDO QUE:

- 1.1. “CLIENTE” é quem irá adquirir as passagens de ônibus para as cidades as quais a “SN” oferece rotas;

- 12** “ANTT”: A Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) é uma autarquia federal brasileira responsável pela regulação das atividades de exploração da infraestrutura ferroviária e rodoviária federal e de prestação de serviços de transporte terrestre. A ANTT possui regulamento próprio e pela especificidade substitui obrigatoriamente de outros dispositivos.

2. TERMOS E CONDIÇÕES DE UTILIZAÇÃO

- 21.** Destarte, ao optar pelo acesso ao “SN”, o “CLIENTE” compreende, reconhece e concorda que sua utilização é regida pelo ordenamento jurídico da República Federativa do Brasil em relação à conduta online e conteúdo disponibilizado.

- 22.** As informações sobre os serviços estarão organizadas no website de forma clara, precisa e em português, fazendo constar todas as informações referentes aos tipos de passagens e reservas disponíveis.
- 23.** O uso deste Website restringe-se ao privado, sendo vedada sua utilização comercial com fins lucrativos por terceiros não autorizados; bem como também é proibido, e protegido pela legislação competente, o uso de qualquer software ou sistema automatizado para extrair dados deste Website para a exibição em qualquer outro lugar do mundo sem o consentimento expresso de seus proprietários.
- 24.** A “SN” isenta-se da responsabilidade por qualquer erro ou atraso na remoção de conteúdo impreciso, ilícito ou censurável proveniente ou fornecido por terceiros através de nosso Website. A equipe da “SN” pode mudar, a qualquer tempo e sem aviso prévio, o conteúdo e funcionalidades do Website.

- 25.** A “SN” poderá, a qualquer tempo, alterar o presente instrumento visando o aprimoramento, bem como a melhoria dos serviços prestados. O novo instrumento contratual entrará em vigor, sem prejuízo dos serviços veiculados na vigência do contrato anterior. Assim, a “SN” recomenda que o “CLIENTE” tenha o costume de reler atentamente os termos e condições de uso sempre que acessar o Website ou realizar qualquer operação por meio deste.
- 26.** A “SN” tomará todas as medidas possíveis para manter a confidencialidade, segurança e sigilo atinentes às informações dos “CLIENTES”, porém não responderá por prejuízo que possa ser derivado da violação dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar as informações de “CLIENTES”.
- 27.** Com efeito, preocupado com a segurança e privacidade dos dados que trafegam no Website, a “SN” declara que a senha de acesso e todos os dados que o “CLIENTE” digitar na página do Website são protegidos.
- 28.** A “SN” não será responsável por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do “CLIENTE” causado por falhas no sistema, no servidor ou na internet decorrentes de condutas de terceiros, ressalvado que eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da

internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

- 29.** Conforme legislação protetiva do Código de Defesa do Consumidor e a legislação específica da ANTT é assegurado ao “CLIENTE” o direito de arrependimento, desde que isto ocorra no prazo de 48 horas (quarenta e oito horas), antes da realização da viagem, ressalvados os casos em que o serviço apresente alguma informação incorreta de culpa exclusiva da “SN”, o que autoriza o “CLIENTE” a desfazer o negócio com a “SN”.

3. OBJETO DO CONTRATO

- 31.** Constitui objeto deste contrato a facilitação, através de ferramenta própria da “SN”, nas compras de passagens pelos “CLIENTES”.

4. DOS PASSOS PARA A COMPRA DA PASSAGEM

- 41.** Para efetuar a compra de sua viagem através da “SN”, basta seguir os passos disponíveis no website.

- 42** Da reserva de assentos:

- 4.2.1.** O “CLIENTE” poderá reservar seu assento através do Website da “SN”, porém a “SN” não se responsabiliza pela incorreção dos dados inseridos na reserva de assentos. Os “CLIENTES” estão cientes da veracidade, exatidão e autenticidade dos dados pessoais.

4.2.2. As poltronas somente são reservadas quando tem o pagamento integral ou parcial da passagem, caso não seja efetuado nenhum dos pagamentos, a passagem será liberada para venda novamente e o assento poderá ser reservado por outro “CLIENTE”.

4.2.3. A passagem deve estar em nome do passageiro que irá viajar para que este, em posse de seu documento, possa entrar no ônibus.

4.3. Do preenchimento dos dados do passageiro:

4.3.1. O “CLIENTE” deverá fornecer seus dados corretamente para a compra da passagem.

4.3.2. A “SN” não se responsabiliza pelo preenchimento incorreto das informações requeridas, bem como pela não aprovação do “CLIENTE” após avaliação das documentações solicitadas.

5. DAS FORMAS DE PAGAMENTO

5.1. Cartão de crédito

5.1.1. A “SN” aceita as principais bandeiras de cartão de crédito: VISA, VISA ELECTRON, MASTERCARD, MAESTRO, HIPERCARD, HIPER, AMERICAN EXPRESS, ELO.

A “SN” cobrará a fatura no seu cartão de crédito imediatamente após o recebimento do pagamento.

52. Cartão de Débito

53. Boletim Bancário

Para isso o cliente precisa nos falar, para gerarmos o boleto.

54. Transferência bancária

Para isso o cliente deve nos pedir os dados bancários.

55. IMPORTANTE: A “SN” SE RESERVA NO DIREITO DE EXCLUIR QUALQUER MEIO DE PAGAMENTO E DE USAR OUTROS MEIOS DE PAGAMENTOS EXISTENTES NO MERCADO.

6. ALTERAÇÕES E CANCELAMENTOS DAS PASSAGENS

6.1. Fica assegurado ao “CLIENTE” solicitar a alteração da data de embarque, indo presencialmente, ligando na agência ou mandando mensagem via whatsapp, com antecedência mínima de 3 (três) horas do horário estabelecido para embarque (respeitando o horário de funcionamento da agência). A transferência de data ficará condicionada à disponibilidade de passagens na data desejada pelo “CLIENTE”, ficando ainda assegurada ao “CLIENTE” a opção pela passagem com data em aberto.

7. REEMBOLSO DA PASSAGEM

7.1. O cancelamento bem como desistência da viagem, daremos o prazo de **1 ano** para que a mesma seja realizada.

8. DO TRANSPORTE DE BAGAGENS

- 8.1.** A vista do disposto no artigo 70 e seguintes do Decreto 2521/98, o preço da passagem abrange, a título de franquia, o transporte obrigatório e gratuito de bagagem, observando os seguintes limites máximos de peso e dimensão:
- 8.1.1. Bagageiro com trinta quilos de peso total (Máximo duas malas) e volume máximo de trezentos centímetros cúbicos, limita-se à maior dimensão de qualquer volume a um metro. As bagagens de mão podem ter até cinco quilos de peso total (Máximo uma mochila), com dimensões que se adaptem ao local, desde que o conforto, a segurança e a higiene dos passageiros não sejam prejudicados;
- 8.2** Excedida a franquia prevista, o passageiro pagará até meio por cento do preço da passagem correspondente ao serviço convencional, pelo transporte de cada quilograma de excesso; Bem como o que será levado no gabageiro.
- 8.3.** É vedado o transporte de produtos considerados perigosos, indicados na legislação específica, bem como aqueles que, por sua

forma ou natureza, comprometam a segurança do veículo, de seus ocupantes ou de terceiros, nos termos do art.72 do Decreto 2521/98.

9. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

91. O “CLIENTE” acorda que o Website, assim como os logotipos, marcas, insígnias, fotos, imagens, descrições, textos, "layout", símbolos, sinais distintivos, manual(ais) e quaisquer outros materiais correlatos ao Website, constituem, conforme o caso, direitos autorais, segredos de negócio, e/ou direitos de propriedade da “SN”, ou seus licenciadores, conforme o caso, sendo tais direitos protegidos pela legislação nacional e internacional aplicável à propriedade intelectual, especialmente quanto aos termos e condições das Leis nºs 9.279/96, 9.609/98 e 9.610/98 e que não pleitearão ou reclamarão, a qualquer tempo, tais direitos de propriedade como se seus fossem.

92 É expressamente proibido ao “CLIENTE” a reprodução, a distribuição, a modificação, a exibição, a criação de trabalhos derivados ou qualquer outra forma de utilização do conteúdo deste Website e dos materiais veiculados no ou pelo Website.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

101. A passagem devidamente comprada é irrevogável, nos termos dos Artigos 427 e 429 do Código Civil de 2002, ressalvados as circunstâncias excepcionais.

102 Ao adquirir a passagem e efetuar o pagamento, o “CLIENTE” declara estar ciente de todos os Termos, condições de recebimento e todas as informações atinentes ao produto adquirido, de acordo com o disposto.

- 103.** A “SN” não será responsável pelas despesas com o frete caso haja necessidade.
- 104.** O “CLIENTE” tem um prazo de 7 (sete) dias para entrar em contato explicando o motivo da troca ou cancelamento da reserva da passagem. Porém, 48 (quarenta e oito) horas antes da realização da viagem não será mais permitido a troca ou o cancelamento.
- 105.** Quando no Website existirem “links” para outros sites, a “SN”, recomenda ao “CLIENTE” consultar as respectivas "Políticas de Uso" e "Termos de Privacidade" de tais sites, bem como quaisquer outros regulamentos específicos de cada um deles, caso acesse tais sites. A “SN” não presta aval, nem garante ou representa quaisquer terceiros cujos links constem do Site, sendo certo que sua disponibilização no Site tenciona proporcionar maior comodidade e opções de entretenimento ao “CLIENTE”. O “CLIENTE” reconhece que todo e qualquer problema gerado em tais sites devem ser resolvidos com a empresa titular do respectivo site, sem a participação da “SN”.
- 106.** Determinados atos, incluindo, mas se não limitado, a usos com propósitos ilegais, corrupção de informações ou dados, violação de direitos de propriedade industrial ou autoral, violação de direitos de terceiros (inclusive crianças), envio de mensagens de cunho ameaçador, racista ou pornográfico, interferir ou interromper o serviço prestado pelo Site e/ou qualquer tentativa de propagação de vírus ou programa não desejado, poderão imediatamente resultar no encerramento de qualquer relação entre a “SN” e o “CLIENTE”.
- 107.** Em razão do disposto na cláusula acima, o “CLIENTE” acorda ter qualquer informação que tenha prestado ou transmitido, inclusive qualquer resposta a uma pergunta, a qualquer tempo, e sem necessidade de prévia notificação, deletada do Website, a critério

exclusivo da “SN”, que ainda, poderá manter cópia em seus arquivos para as demais providências cabíveis, sem prejuízo de qualquer medida legal que se faça necessária. Tal faculdade visa proteger interesses dos demais “CLIENTES”, bem como da sociedade como um todo, visando mitigar riscos inerentes a tais práticas ilegais ou contrárias aos usos e costumes locais.

Caso reste qualquer dúvida a respeito do conteúdo do presente instrumento, por favor, contate:

S.N. SERVICOS DE TURISMO LTDA.

Avenida Volta Redonda, nº 1282 - Volta Redonda – Caxias-MA – Cep: 65606-730. Este contrato supera quaisquer acordos, verbais ou escritos, anteriormente mantidos entre as partes, especialmente com relação ao uso do Website pelo “CLIENTE”.

O “CLIENTE”, ou, se for o caso, seu pai/mãe ou representante legal, reconhece expressamente ter lido, analisado e aceito integralmente as condições acima estabelecidas, comprometendo-se cumpri-las integralmente.

© 2020_S.N. SERVICOS DE TURISMO Ltda. Todos os direitos reservados.